

## 株式会社ジャパン・エア・トラベル・マーケティング 受注型企画旅行取引条件及び旅行条件

### 1 本旅行条件書の意義

本旅行条件書は、旅行業法第12条の4に定める「取引条件説明書面」及び同法第12条の5に定める「契約書面の一部」となります

### 2 受注型企画旅行契約

(1)この旅行は、株式会社ジャパン・エア・トラベル・マーケティング（住所東京都港区愛宕1-10-10観光長官登録旅行業種1796号）が、お客様からの依頼により旅行の目的地及び日程、お客様が提供を受けることができる運送又は宿泊のサービスの内容、並びにお客様が当社に支払うべき旅行代金の額を定めた旅行に関する計画を作成し、これにより実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は、当社と受注型企画旅行契約（以下「旅行契約」といいます）を締結することとなります。

(2)旅行契約の内容・条件は、旅行条件書、ご出発前にお渡りする確定書面（以下「最終旅行日程表」といいます）及び当社旅行契約の受注型企画旅行契約の約款（以下「当社約款」といいます）等によりなされます。

(3)当社は、お客様が当社で定める旅行日程に従って運送・宿泊機関その他の旅行に関するサービス（以下「旅行サービス」といいます）の提供を受けることができるように、手配し、旅程を管理することを引き受けます。

### 3 旅行のお申し込み

(1)当社又は当社受託営業所（以下「当社」といいます）にて当社所定の旅行申込書に所定の事項を記入のうえ、下記の申込金を添えてお申し込みいただきます。申込金は旅行代金をお支払いいただくときにその一部として取り扱います。

旅行代金(区分)	申込金(お一人様)
50万円以上	10万円以上旅行代金迄
30万円以上50万円未満	5万円以上旅行代金迄
1万円以上30万円未満	3万円以上旅行代金迄

※旅行申込書にローマ字氏名をご記入時には必ずパスポートに記載されている通りにご記入ください。旅券と異なったご氏名の場合、航空・宿泊機関等より同一人物とみなされ、旅行契約を解除される場合があります。この場合、所定の取消料をいただきます。

(2)旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し申込金、または申込金を含む旅行代金の一部または全部を受領した時に成立いたします。

クレジットカード利用の場合は旅行契約の成立は、パンフレットに記載の旅行代金、及び付随する査証費用、諸税燃料油、追加代金の合計額に対し、お電話またはご来社で頂いたカード情報の有効が確認された時点となり、同時にカード決済（カード利用日）となります。お客様の有するクレジットカードが無効である等の理由で、ご旅行代金や変更料、取消料の一部、又は全部をカード決済できない場合には、契約の締結をお断りする場合がございます。その際は、お電話又はメール等で速やかにご連絡致します。

(3)当社は電話、郵便及びファクシミリその他の通信手段による旅行契約のお申し込みを受け付けることがあります。この場合、契約は申し込みの時点では成立しておらず、当社が契約の締結を承諾した旨を通知した日の翌日から起算して7日以内に、申込書の提出と申込金、またはお申し込みを含む旅行代金の一部、または全部をお支払いをしていただくこととなります。ただし、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって30日目（後述のピーク時は40日目）に当日前以降にお申し込みの場合は、旅行開始日前の当社が指定する期日まで指定する金額をお支払ください。この期間内に申込金のお支払いがなされない場合、当社はお申し込みがなかったものとして取り扱われていた場合がございます（ご出発まで一定日以上の日数がない場合、お電話でのお申し込みをお断りさせていただきます）。

(4)申込金は、「旅行代金」、「取消料」、「違約金」のそれぞれに一部又は全部として取り扱います。また第7項に定めた旅行契約成立前に、お客様がお申し込みを撤回されたときは、お預かりしている申込金を全額払い戻します。

(5)お申し込みの段階で、満席、満室その他の事由で旅行契約の締結が直ちにできない場合は、当社は、お客様に承諾を得て、またお待ち頂ける期限を確認した上で、お客様をキャンセル待ちのお客様として登録し、予約可能となるよう、手配努力をさせていただきます。（キャンセル待ちの登録は、予約完了を保証するものではありません）この場合でも当社は申込金をお預り金として申し受けます。ただし、当社が予約可能となった旨を通知する前にお客様よりキャンセル待ち登録の解除のお申し出があった場合は、又はお待ち頂ける期限まで結果として予約ができなかった場合は、当社は当該申込金を全額払い戻します。

(6)本項(5)において、キャンセル待ちのお客様の予約が可能となった場合の旅行契約の締結は、申込金を受領し、予約可能となった旨の通知を行ったときに成立するものとします。

### 4 団体・グループ契約

(1)当社は、同じ行程を同時に旅行する複数の旅行者がその責任ある代表者（以下「契約責任者」といいます。）を定めて申し込んだ受注型企画旅行契約の締結については、本項の規定を適用します。

(2)当社は、特約を結んだ場合を除き、契約責任者はその団体・グループを構成する旅行者（以下「構成員」といいます。）の受注型企画旅行契約の締結に関する一切の代理権を有しているものとみなし、当該団体・グループに係る旅行業務に関する取引は、当該契約責任者との間で行います。

(3)契約責任者は、当社が定める日までに、構成員の名簿（旅行参加申込書に代わる書類）を当社に提出していただきます。

(4)当社は、契約責任者が構成員に対して現に負い、又は将来負うことが予測される債務又は義務については、何らの責任を負うものではありません。

(5)当社は、契約責任者が団体・グループに同行しない場合、旅行開始後においては、あらかじめ契約責任者が選任した構成員を契約責任者とみなします。

(6)当社は、契約責任者から構成員変更のお申し出があった場合可能な限りこれに応じますが、変更によって生じる旅行代金の増加及び変更に必要な費用は、構成員に帰属するものとします。

### 5 申込条件

(1)お申し込み時点で20歳未満の方は、保護者の同意書が必要です。

(2)旅行開始時点で15歳未満の方は、保護者の同行が必要です。

(3)特定のお客様層を対象とした旅行あるいは特定の旅行目的を有する旅行については、年齢、資格、技能その他の条件が当社の指定する条件に合致しない場合は、ご参加をお断りする場合があります。

また、現地事情や関係機関等の状況などにより、旅行の安全かつ円滑な実施のため介助者／同伴者の同行などを条件とさせていただく、コースの一部について内容を変更させていただく、又はご負担の少ない他の旅行をお勧めする、あるいはご参加をお断りさせていただく場合があります。これらの場合、お客様のために講じた特別な措置に関する費用はお客様のご負担とさせていただきます。

(5)お客様がご旅行中に疾病、傷害その他の事由により、医師の診断又は治療を必要とする状態になったと当社が判断する場合は、旅行の円滑な実施を図るために必要な措置をとらせていただきます。これにかかる一切の費用はお客様のご負担となります。

(6)お客様の都合により別行動は原則としてできません。ただし、当社が手配旅行契約で別途料金をお支払いいただく条件でお受けすることもあります。

(7)お客様の都合により旅行の行程から離脱される場合は、その旨及び復帰の有無、復帰の予定日時等の連絡が必要です。(9)日本以外の国籍をお持ちのお客様は別途の手続・手配等が必要となる場合がありますので、必ずお申し込み時にお申し出ください。

(8)お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は企画旅行の円滑な実施を妨げるおそれがあると当社が判断する場合には、ご参加をお断りする場合があります。

(9)日本以外の国籍をお持ちのお客様は別途の手続・手配等が必要となる場合がありますので、必ずお申し込み時にお申し出ください。

(10)その他、当社及び関連機関らの業務上の都合でご参加が難しいと判断する場合には、お申し込みをお断りする場合があります。

### 6 企画旅行の交付

(1)当社は、当社に受注型企画旅行契約のお申し込みをしようとするお客様からの依頼があったときは、当社の業務上の都合があるとをを除き、当該依頼の内容に沿って作成した旅行日程、旅行サービスの内容、旅行代金その他の旅行条件に関する企画の内容を記載した書面（以下「企画書面」といいます）を交付します。

(2)当社は前項の企画書面において、旅行代金の内訳として企画に関する取消料金（以下「企画取消料」といいます）の金額を明示することがあります。

(3)お客様との契約の成立時期

旅行契約は、当社が締結の承諾をし、3項の申込金を受領したときに成立します。具体的には次に示すものとします。

(1)店頭または訪問販売の場合は、当社が申込金を受領した時。

(2)第3項(3)の、電話、郵便及びファクシミリその他の通信手段旅行契約のお申し込みの場合、旅行契約は当社が契約の締結を承諾し、申込金の受領したときに成立いたします。

(3)第5項(1)(2)において、クレジットカードを利用する場合のご旅行契約の成立は、パンフレットに記載の旅行代金、及び付随する査証費用、諸税燃料油、追加代金の合計額に対し、お電話またはご来社で頂いたカード情報の有効が確認された時点となり、同時に合計額のカード決済（カード利用日）とさせていただきます。

(4)第3項のキャンセル待ちの企画旅行契約の成立は、お客様から当該申込の撤回のご連絡がなく、かつ当社が、予約可能となった旨の通知を行ったときに成立するものとします。この場合、当社が既にお預かりしている代金は、この時点で正式に受領したものとみなします。

(5)当社は、団体・グループ契約の場合、契約責任者と旅行契約を締結するに際し、申込金のお支払いを受けるとなく契約締結の承諾のみにより旅行契約を成立させることができます。この場合、当社が契約責任者に、申込金のお支払いを受けるとなく旅行契約を締結する旨を記載した契約書面を交付したときに旅行契約が成立するものとします。

(6)指定の銀行口座への振り込みがあった場合には、当社の領収書は銀行の発行する振込金受領書をもって代えさせていただきます。また、クレジットカード利用の場合には、請求書明細とカード利用日の連絡をもって、クレジットカード利用明細に代えさせていただきます。別途、領収書、利用明細が必要な場合にはご連絡下さい。

8 契約書面と最終旅行日程表(確定書面)のお渡し

(1)当社には旅行契約成立後速やかにお客様に、旅行日程、旅行サービスの内容その他の旅行条件及び当社の責任に関する事項を記載した契約書面をお渡します。契約書面は、旅行条件書、申込書等により構成されます。

(2)本項(1)の契約書面を補充する書面として、当社はお客様に、集合時刻・場所、利用運送機関、宿泊機関等に関する確定情報を記載した最終旅行日程表(確定書面)を旅行開始日の7日前、ピーク時は5日前までにお渡しいたします。ただし、お申し込みが旅行開始日の前日から起算してさかのぼって21日前以降の場合、旅行開始日当日までにお渡しすることもあります。お渡し方法には、郵送を含みます。また、お渡し日前でもお問い合せいただければ当社は手配状況についてご案内いたします。当社が手配し、旅程を管理する義務を負う旅行サービスの範囲は、最終日程表に記載するところに特定されます。

9 旅行代金のお支払い

(1)旅行契約成立後、旅行代金は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって30日目（以下「基準日」といいます）にあたる日より前にお支払いいただきます。

(2)基準日以前にお申し込みされた場合は、お申し込み時点又は旅行開始日前の当社が指定する期日までにお支払いいただきます。

10 旅行代金に含まれるもの

(1)旅行日程に明示した航空、船舶、鉄道等利用運送機関の運賃・料金(この運賃・料金には、運送機関の課す付加運賃・料金(原簿の水準の異常な変動に対応するため、一定の期間及び一定の条件に限りあらゆる旅行者に一律に課されるもの)に限ります。以下同様とします。)を含みます。

(2)旅行日程に含まれる送迎(入迎)等の料金(空港・駅と宿泊場所、旅行日程に「お客様負担」と表記がある場合を除きます)

(3)旅行日程に明示した観光の料金(バス等料金・ガイド料金・入場料等)

(4)旅行日程に明示した宿泊の料金及び税・サービス料金(別途の記載がない限り2人部屋に2人ずつの宿泊を基準とします)

(5)旅行日程に明示した食事の料金(機内食は除く)及び税・サービス料金

(6)手荷物の運搬料金

お一人様スーツケース1個の手荷物運搬料金(お一人様20kg以内が原則となっておりますが、ご利用等級や方面によって異なりますので詳しくは係員におたずねください)。手荷物の運送は当該運送機関が行い、当社が運送機関に委託手続を代行するものです。

(7)添乗員同行コースの添乗員の手続き費用

(8)上記(1)から(7)以外で、企画書面にその旨記載した料金。

※上記費用は、お客様の都合により、一部利用されなくても原則として払い戻しはいたしません。

### 11 旅行代金に含まれないもの

前第9項のほかは旅行代金に含まれません。その一部は以下に例示します。

(1)超過手荷物料金(特定の重量・容量・個数を越える分について)

(2)クーリング代、電報電話代、ホテルのボーイ・メイド等に対する心付け、その他追加飲料等個人の諸経費及びそれに伴う税・サービス料

(3)傷害、疾病に関する医療費

(4)渡航手続関係諸費用(旅券印紙代、証紙料金・査証料・予防接種料金・渡航手続代行に対する旅行業務取扱料金等)

(5)日本国内において自宅から発着空港等集合・解散地点までの交通費及び旅行開始日の前日、旅行終了日当日等の宿泊費

(6)日本国内の空港を利用する場合の空港施設使用料

(7)日本国内の空港税・出国税及びこれに類する諸税

(8)旅行日程中の空港税・出国税及びこれに類する諸税

(9)ご希望者のみ参加されるオプションツアー(別途料金)の旅行料

(10)運送機関の課す付加運賃・料金(例:燃油サーチャージ)

※空港諸税や航空会社の定める付加運賃・料金の額が新設、変更された場合は、増額になった場合は不足分を追加徴収し、減額になったときはその分を返金します。諸税、燃油サーチャージの値上げを理由とした解除の場合には、所定の取消料を申し受けます。

(11)上記(1)から(10)以外で、企画書面にその旨記載した料金。

### 12 お客様がご出発までに実施する事項

(1)ご旅行に要する旅券・査証・再入国許可及び各種証明書の取得及び出入国手続書類の作成等はお客様ご自身の責任で行っていただきます。ただし、当社には所定の料金を申し受け、別途契約として渡航手続きの一部又は全部の代行を行います。この場合、当社にはお客様ご自身に起因する事由により旅券・査証等の取得ができなくてもその責任は負いません。なお、当社から以外の旅行者に渡航手続きを依頼された場合は、渡航手続きの業務にかかわる契約の当事者は当該取扱旅行者となります。

(2)渡航先の衛生状況については厚生労働省「検疫感染症情報」ホームページhttp://www.forth.go.jp/でご確認ください。

(3)渡航先(国又は地域)によっては外務省「海外危険情報」等、国・地域の渡航に関する情報が出されている場合がありますので、お申し込みの際、予約担当者にお問い合わせください。また外務省「外務省海外安全ホームページ」http://www.pubanzen.mofa.go.jp/でもご確認ください。

### 13 旅行契約内容の変更

(1)お客様は、当社に対し、旅行日程、旅行サービスの内容その他の受注型企画旅行契約の内容(以下「旅行内容」といいます)を変更するよう求めることができます。この場合において、当社は、可能な限り旅行者の求めに応じます。

(2)当社には旅行契約締結後であっても、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等のサービスの提供の中止、公署の命令、当初の旅行計画によらない運送サービスの提供その他当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施を図るためにやむを得ないときは、お客様にあらかじめ速やかに当該事由が当社の関与し得ないものである理由及び当該事由との因果関係を説明して、旅行日程・旅行サービスの内容を変更することがあります。ただし、緊急の場合においてやむを得ないときは変更後にご説明いたします。

14 旅行代金の額の変更

当社は旅行契約締結後には、次の場合を除き旅行代金の変更は一切いたしません。

(1)利用する運送機関の運賃・料金が著しい経済情勢の変化等により、受注型企画旅行の企画書面の交付の明示した時点において有効なものとして公示されている適用運賃・料金に比べて、通常想定される程度を大幅に超えて改訂されたときは、その改訂差額だけ旅行代金を変更いたします。ただし、旅行代金を増額変更するときは旅行開始日の前日から起算してさかのぼって15日目にあたる日より前にお客様に通知いたします。

(2)当社は本項(1)の定める適用運賃・料金の大幅な減額がされるときは、本項(1)の定めるところにより、その減少額だけ旅行代金を減額します。

(3)旅行内容が変更され、旅行実施に要する費用が減少したときは、当社によりその変更差額だけ旅行代金を減額します。

(4)第13項により旅行内容が変更され、旅行実施に要する費用が増加したときは、サービスの提供が行われているにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したことに伴う変更の場合を除き、当社はその変更差額だけ旅行代金を変更します。

(5)当社は、運送・宿泊機関等の利用人員により旅行代金が異なる旨を契約書面に記載した場合、旅行契約の成立後に当社らの責任に帰すべき事由によらず当該利用人員が変更になったときは、契約書面に記載した範囲内で旅行代金を変更しません。

### 15 お客様の交替

(1)お客様は、当社らの承諾を得て、旅行契約上の地位を、お客様が指定した第三者に譲渡することができます。この場合お客様には、当社所定の用紙に所定の事項を記入のうえ、1人あたり1万円の手数料をお支払いいただきます。ただし、当社らは、利用運送機関、宿泊機関等が旅行者の交換に応じない等の理由、及び業務上の都合があるときは、お客様の交替をお断りする場合があります。

(2)旅行契約上の地位の譲渡は、当社らが、地位の譲渡を承諾かつ手数料を受領したときに効力を生ずるものと、以後、旅行契約上の地位を譲り上げた第三者がお客様から旅行契約に関する一切の権利・及び義務を承継することとなります。

### 16 旅行契約の解除・払い戻し

#### ①旅行開始前

#### ①お客様がキャンセル

ア:お客様は次に定める取消料をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約を解除することができます。ただし、契約解除のお申し出は、お申し込みの営業所の営業時間内にお受けいたします(お申し出の期日より取消料の額に差が生じることもありますので、お申し込みの営業所の営業日、営業時間、連絡先等はおお客様自身でもお申し込み時点で必ずご確認ください。

イ:各種ローンの取扱手続き上及びその他渡航手続き上の事由により、旅行契約解除の場合も上記の取消料の対象になりま

ウ:お客様は次の項目に該当する場合は、取消料なしで旅行契約を解除できます。

a 第13項(2)に基づき、旅行契約内容が変更されたとき。ただし、その変更が第24項別表左側に掲げるもの、その他の重要なものである場合に限ります。b 第14項(1)に基づき、旅行代金が増額改訂されたとき。c 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、契約書面に記載した旅行日程に従った旅行の不可能なおそれがきわめて大きいとき。d 当社らがお客様に対し、第8項(2)に記載の最終旅行日程表を同項に規定する日までにお渡しできなかったとき。e 当社らに責に帰すべき事由により契約書面に記載した旅行日程に従った旅行実施が不可能になったとき。e 当社らに本項「(1)①ア、イ」により旅行契約が解除されたときは、既に收受している旅行代金(あるいは申込金)から所定の取消料を差し引き、払い戻しをいたします。取消料が申込金で賄えないときは、その差額を申し受けます。

## ②当社の解除権

ア:お客様が第9項に規定する期日までに旅行代金を支払われないときは、当社らは旅行契約を解除することがあります。このときは、本項「(1)①ア」に規定する取消料と同額の違約料をお支払いいただきます。

イ:次の項目に該当する場合は、当社らはお客様に理由を説明して旅行契約を解除することがあります。

a お客様が病氣、必要な介助者の不在その他の事由により、当該旅行に耐えられないと認められたとき。

b お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがあると認められたとき。

c お客様が、契約内容に関し合理的な範囲を超える負担を求めたとき。

d スキーを目的とする旅行における降雪量の不足のように、当社があらかじめ明示した旅行実施条件が成立しないとき、あるいはそのおそれが極めて大きいとき。

e 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等のサービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由により契約書面に記載した旅行日程に従った旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。

ウ:当社らは本項「(1)②ア」により旅行契約を解除したときは、既に收受している旅行代金(あるいは申込金)から違約料を差し引いて払い戻しをいたします。

## (2)旅行開始後の解除・払い戻し

### ①お客様の解除・払い戻し

ア:お客様の都合により旅行契約を解除又は一時離脱された場合は、お客様の権利放棄とみなし、一切の払い戻しはいたしません。

イ:旅行開始後であっても、お客様の責に帰さない事由により契約書面に記載した旅行サービスの提供を受けられなくなった場合には、お客様は、当該不可能になった旅行サービス提供にかかわる部分の契約を、取消料を支払うことなく一部解除することができます。この場合、当社らは旅行代金のうち、不可能になった当該旅行サービスの提供にかかわる部分に相当する代金をお客様に払い戻しをいたします。

### ②当社の解除・払い戻し

ア:旅行開始後であっても、次の項目に該当する場合は、当社はお客様にあらかじめ理由を説明して、旅行契約の全部又は一部を解除することがあります。

a お客様が病氣、必要な介助者の不在その他の事由により、旅行の継続に耐えられないと認められるとき。

b お客様が旅行を安全かつ円滑に実施するための添乗員、その他の者

による当社の指示に従わないとき、また、これらの者又は他の旅行者に対する暴行又は脅迫等により、団体行動の規律を乱し、当該旅行の安全かつ円滑な実施を妨げるとき。

c 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等のサービスの提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由により旅行の継続

が不可能になったとき。

イ:解除の効果及び払い戻し

本項「(2)②ア」に記載した事由のお客様または当社が旅行契約を解除したときは、本項「(1)①ア」によりお客様が取消料を支払って旅行契約を解除する場合を除き、契約を解除したためにこの提供を受けられなかった旅行サービスの提供者に対して、取消料、違約料その他の名目で既に支払い、又は支払わなければならない費用があるときは、これをお客様の負担とします。この場合、当社は旅行代金のうち、お客様がこれまでこの提供を受けていない旅行サービスにかかわる部分の費用から当社が当該旅行サービス提供者に支払い又はこれから支払うべき取消料、違約料その他の項目による費用を差し引いて払い戻しをいたします。

ウ:本項「(2)②ア」のa、cにより当社が旅行契約を解除したときは、お客様の求めに応じてお客様の負担で出発地に戻るための必要な手配をいたします。

イ:当社が本項「(2)②ア」の規定に基づいて旅行契約を解除したときは、当社とお客様との間の契約関係は、将来に向かってのみ消滅します。すなわちお客様が既に提供を受けた旅行サービスに関する当社の債務については、有効な弁済がなされたものとします。

(3) 旅行代金の払い戻しの期間

当社らは、第14項の(2)(3)(5)の規定により旅行代金を減額した場合は、前項の規定によりお客様もしくは当社が旅行契約を解除した場合でお客様に対して払い戻すべき金額が生じたときは、旅行開始前の解除により払い戻しにあっては、解除の翌日から起算して7日以内に、旅行代金の減額又は旅行開始後の解除による払い戻しにあっては、契約書面に記載した旅行終了日の翌日から起算して30日以内に、お客様に対し当該金額を払い戻しをいたします。

(4) 本項(3)の規程は、第20項(当社の責任)又は第22項(お客様の責任)で規定するところにより、お客様又は当社らが損害賠償請求権を行使することを妨げるものではありません。

17 旅管理

## 18 当社の指示

お客様は、旅行開始後旅行終了までの間、受注型企画旅行参加者として行動していただくときは自由行動時間を除き、旅行を安全かつ円滑に実施するための当社の指示に従っていただきます。

## 19 添乗員

(1) 添乗員の同行する旅行にあっては添乗員が(添乗員が同行しない旅行にあっては旅行先における現地係員)が、旅行を安全かつ円滑に実施するための必要な業務及びその他当社らが必要と認める業務の全部又は一部を行います。

(2) 添乗員が同行しない旅行にあっては、現地において当社が手配を代行させる者(以下「手配代行者」といいます)により行わせ、その者の連絡先を最終日程表に明示いたします。

(3) 添乗員の業務は原則として、8時から20時までといたします。

## 20 当社の責任

(1) 当社は旅行契約の履行にあたって、当社又は当社の手配代行者の故意又は過失により、お客様に損害を与えたときはお客様が被られた損害を賠償いたします(損害発生の日翌日から起算して2年以内に当社に対して通知があった場合に限ります)。

(2) お客様が次に示すような当社又は当社の手配代行者の関与し得ない事由により、損害を被られた場合、当社は本項(1)の責任を負いません。

ア 天災地変、戦乱、暴動、又はこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止

イ 運送・宿泊機関等のサービス提供の中止、又はこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止

ウ 官公署の命令、外国の出入国規制、伝染病による隔離又はこれらによって生じる旅行内容の変更、旅行の中止

エ 自由行動中の事故

オ 食中毒

カ 盗難・詐欺等の犯罪行為

キ 運送・宿泊機関等の遅延・不通・スケジュール変更・経路変更など

ク これらによって生じる旅行日程の変更・目的滞滞在時間の短縮

クその他、当社の関与し得ない事由

(3) 手荷物の規定に生じた本項(1)の損害につきましては、本項(1)の規定にかかわらず、損害発生の日翌日から起算して2日以内に当社に対して申し出があった場合に限り、旅行者1名につき15万円を限度に(当社又は当社の手配代行者に故意又は重大な過失がある場合を除きます)賠償いたします。

## 21 特別補償

(1) 当社は前項(1)の当社らの責任が生じるか否かを問わず、当社約款特別補償規定により、お客様が受注型企画旅行参加中に偶然かつ急激な外来の事故によって身体に障害を被ったとき、お客様又はその法定相続人に死亡補償金、後遺障害補償金、入院見舞金及び通院見舞金をお支払いいたします。ただし、現金、クレジットカード、貴重品、撮影済みのフィルム、その他当社約款特別補償規定第18条2項に定める品目については補償いたしません。

(2) お客様が受注型企画旅行参加中に被られた損害が、お客様の故意、酒酔い運転、疾病等その他、受注型企画旅行に含まれない場合で、自由行動中のスカイダイビング、ハングライダー搭乗、超軽量動力機(モーターグライダー、マイクロライト機、ウルトラライト機等)搭乗、ジャイロプレーン搭乗その他これらに類する危険な運動中の事故によるものであるときは、当社は本項(1)の補償金及び見舞金をお支払いいたしません。ただし、当該運動が受注型企画旅行日程に含まれているときは、この限りではありません。

(3) 当社が前項(1)の責任を負うことになったときは、この補償金は、当社が負うべき損害賠償金の一部又は全部に充当します。

(4) 当社が本来に応じてお客様が本旅行の日程から離れて行動するための手配を受けることがあります。この場合当該別行動の旅行は手配旅行契約に基づくものとなり、本項特別補償の適用はありません。

## 22 お客様の責任

(1) お客様の故意、過失、法令・公序良俗に反する行為、もしくはお客様が当社約款の規定を守らないことにより当社が損害を受けた場合は、当社はお客様から損害の賠償を申し受けます。

(2) お客様が当社と旅行契約を締結する際して、当社から提供された情報を活用し、お客様自身の権利義務その他の旅行契約の内容について理解するよう努めなければなりません。

(3) お客様は、旅行開始後において契約書面記載の旅行サービスを円滑に受領するため、契約書面と異なる旅行サービスが提供されたら認識されたときは、旅行地において速やかにその旨を当社、当社の手配代行者又は、当該旅行サービスの提供者に申し出なければなりません。

## 23 オプションツアー又は情報提供

(1) 当社の受注型企画旅行参加中のお客様を対象として、別途の参加料金を受取って当社が実施する企画旅行(以下「当社実施のオプションツアー」といいます)の第21項(特別補償)の適用については、当社は、主たる受注型企画旅行契約の内容の一部として取り扱います。当社実施のオプションツアーは、パンフレット等「旅行企画」実施:当社と明示します。

(2) オプションツアーの企画者が当社以外の現地法人である旨をパンフレット等で明示した場合には、当社は当該オプションツアー参加中のお客様に発生した第21項(特別補償)で規定する損害に対しては、当社は同項の規定に基づき損害賠償金を支払います。ただし、当該オプションツアーの催行にかかわる企画者の責任及びお客様の責任は、すべて、当該オプションツアーが催行される現地法人及び当該企画者の定めによります。

(3) 当社は、パンフレット等「単なる情報提供として可能なスポーツ等」を記載した場、その旨を明示します。この場合、当該可能なスポーツ等に参加中のお客様に発生した損害に対しては、当社は第21項(特別補償)の規定は適用しますが、それ以外の責任は負いません。

## 24 旅管理保証(別表②参照)

(1) 当社は、次表左欄に掲げる契約内容の重要な変更が生じた場合(ただし次の①②で規定する変更を除きます)は、旅行代金に次表右欄に記載する率を乗じて得た額の変更補償金を旅行終了日の翌日から起算して30日以内にお客様に支払います。ただし、当該変更事項について当社に第20項(1)の規定に基づく責任が発生することが明らかな場合には、変更補償金としてでなく、損害賠償金の全部又は一部として支払います。

①次に掲げる事由による変更の場合は、当社は変更補償金を支払いません(ただし、サービスの提供が行われていないにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不具合が発生したことによる変更の場合は変更補償金を支払います)。

ア 旅行日程に支障をもたらす悪天候・天災地変

イ 戦乱

ウ 暴動

エ 官公署の命令

オ 欠航、不通、休業等運送・宿泊機関等のサービス提供の中止

カ 遅延、運送スケジュールの変更等当初の運行計画によらない運送 サービスの提供

キ 旅行参加者の生命又は身体の安全確保のために必要な措置

②第16項の規定に基づき旅行契約が解除されたときの当該解除された部分にかかわる場合、当社は変更補償金を支払いません。

(2) 本項(1)の規定にかかわらず、当社が1件の旅行契約に基づき支払う変更補償金の額は、旅行代金に15%を乗じて得た額を上限とします。また1件の旅行契約に基づき支払う変更補償金の額が1,000円未満である時は当社は変更補償金を支払いません。

(3) 当社は、本項(1)の規定に基づき変更補償金を支払った後に、当該変更について、当社に第20項(1)の規定に基づく責任が発生することが明らかになった場合には、お客様は当該変更にかかわる変更補償金を当社に返還しなければなりません。この場合、当社は同項の規定に基づき支払うべき損害賠償の額と、お客様が返還すべき変更補償金の額とを相殺しその残額を支払います。

(4) 当社は、お客様が同意された場合、同等価値以上の物品・サービスの提供をもって、金銭による変更補償金の支払いにかえていただくことがあります。

注1:「旅行開始前」とは、当該変更について旅行開始日の前日までに旅行者に通知した場合は、「旅行開始後」とは、当該変更について旅行開始当日以降に旅行者に通知した場合をいいます。

注2: 確定書面が交付された場合には、「契約書面」とあるのを「確定書面」と読み替えた上で、この表を適用します。この場合において、契約書面の記載内容と確定書面の記載内容との間又は確定書面の記載内容と実際に提供された旅行サービスの内容との間に記載内容が生じたときは、それぞれの変更につき1件として取り扱います。

注3: ③号又は④号に掲げる変更に係る運送機関が宿泊設備の利用を伴うものである場合は、1泊につき1件として取り扱います。

注4: ④号に掲げる運送機関の会社名の変更については、等級又は設備がより高いものへの変更を伴う場合には適用しません。

注5: ④号又は⑦号もしくは⑧号に掲げる変更が1乗車船等又は1泊の中で複数生じた場合であっても、1乗車船等又は1泊につき1件として取り扱います。

## 25 旅行条件・旅行代金の基準

この旅行条件は旅行契約締結月日の時点において有効なものとして公表されている料金、航空運賃、適用規則を基準としています。

## 26 保護措置

当社は、旅行中のお客様が、疾病、傷害等により保護を要する状態にあると認められたときは、必要な措置を講ずることがあります。この場合において、これが当社の責に帰すべき事由によるものでないときは、当該措置に要した費用はおお客様の負担とし、お客様は当該費用を当社が指定する期日までに当社の指定する方法で支払わなければならないものとします。

## 27 個人情報保護方針

旅行申込書、資料請求、旅行お見積り、イベントのお申し込みなどでお伺いしたお客様の個人情報(氏名、年齢、性別、生年月日、電話番号、パスポート番号、メールアドレス、住所、勤務先等)の利用に関し、当社は適法な利用目的の範囲内において、業務の遂行に必要な場合に限り利用いたします。

当社は以下に掲げる個人情報の取扱いに関する基本方針及び個人情報の適正な管理・利用と保護に万全を尽くします。当社は、取り扱う全ての個人情報について、正確性を保ち、安全に管理するとともに、不正アクセス、紛失、破壊、漏洩等のリスクに対する適切な対策を講じます。

(1) 資料請求、旅行お見積り、イベントのお申し込みなどにお伺いしたお客様の個人情報について、当社は、お客様との関係のために利用させていただきます。その他当社では、①旅行商品やサービス、キャンペーン情報のご案内

②アンケートや旅行参加後のご感想の提供のお願い③統計資料の作成等にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

(2) 旅行契約、契約手続き等をお申込み頂いた場合、当社は、旅行申込の際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との関係のために利用させていただきます。この他当社では①旅行商品やサービス、キャンペーン情報等のご案内

②アンケートや旅行参加後のご感想の提供のお願い③統計資料の作成等にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

④お申込み頂いた旅行に連関する運送・宿泊機関等の提供者のサービスの手配の為に、運送・宿泊機関等及び手配代行者に対し必要な範囲内で提供させていただきます。

⑤査取取得手続きの為に、大使館などの機関に対し提供させていただきます。

(3) 当社は、下記の場合を除き、お客様からお預りした個人情報第三者に開示・提供いたしません。

①お客様ご本人から事前に同意がある場合。

②旅行サービス提供機関や当社及び販売店の手配業務委託先、大使館などの機関に、旅行サービス手配に必要な最小限度の情報を開示・提供する場合。

③法的な命令等により個人情報の開示・提供を求められた場合。

④本人または公衆の生命、健康、財産などの利益を保護するために必要な場合

**＜ご旅行代金の支払い、返金に関するご注意＞**

当社では、ご旅行代金の支払い(申込金を含む)及び、お客様のご都合による取消しの場合、及び返金が生じた場合返金に伴う取扱い手数料は、お客様のご負担とさせていただきます。尚、当社の領収書は銀行の発行する振込金受領書をもって代えさせていただきます。返金は、お客様の銀行口座への振込み、又はクレジットカード決済を行われた場合にはクレジットカードを介しての返金とさせていただきます。

**＜航空会社のマイルージについて＞**

航空会社のマイルージサービスについては、登録可能なものは当社で行います。但し、お客様と航空会社との会員プログラムにつき、サービスに関してのお問い合わせ等はお客様ご自身で航空会社へ行っていただきます。またマイルージに關しての責任は当社では負いかねますのでご了承ください。尚、当受注型企画旅行の場合、マイルージ登録が不可能な航空券利用も多いことを予めご了承ください。

**＜受注型企画旅行約款について＞**

この旅行条件書にない事項は当社旅行業約款(受注型企画旅行契約の部)によります。当社旅行業約款をご希望の方は、当社へご請求下さい。当社旅行業約款は当社ホームページ(<http://www.rtb.co.jp>)からもご覧になれます。

**＜総合旅行業務取扱管理者に關して＞**

東京本社:小谷悟 大阪支店:成川知保 新潟支店:小櫃 伸一  
旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での取引に關する責任者です。この旅行契約に關し、担当者からの説明にご不明な点があれば、取扱管理者にお問い合わせ下さい。

**＜海外旅行保険への加入について＞**

ご旅行中、病気、けがをした場合、多額の治療費、移送費等がかかることがあります。また、事故の場合、加害者への損害賠償請求や賠償金の回収が大変困難である場合があります。これらを担保するため、お客様ご自身で充分な額の海外旅行保険に加入されることをお勧めします。当社はAII保険会社の代理店となっておりますので、当社へご請求下さい。海外旅行保険に關しましての詳細やご加入は、当社ホームページ(<http://www.rtb.co.jp>)をご覧ください。

**＜その他＞**

- お客様が個人的な案内・買物等を添乗員等に依頼された場合のそれに伴う諸費用、お客様の怪我、疾病等の発生に伴う諸費用、お客様の不注意による荷物紛失・忘れ物回収に伴う諸費用、別行動手配に要した諸費用が生じたときには、それらの費用はお客様にご負担いただきます。
- お客様のご便宜をはかるため土産物店にご案内することがありますが、お買い物に際しましては、お客様の責任で購入していただきます。当社では、商品の交換や返品等のお手伝いはいたしかねます。免税払戻しがある場合は、ご購入品を必ず手荷物としてご用意いただき、その手続きは、土産店・空港等でご確認のうえ、お客様ご自身で行ってください。ワシントン条約や国内諸法令により日本への持込が禁止されている品物がございますので、ご購入には充分ご注意ください。
- 当社はいかなる場合も旅行の再実施はいたしません。
- 子供料金及び幼児料金は、コースによって規定が異なります。
- 当社が旅行契約により旅程を管理する義務を負う範囲は、日本発着のものについては、日程表に記載している出発空港を出発(集合)してから、当該空港に帰着(解散)するまでとなります。但し、企画書にて別途、旅程を管理する義務を負う範囲を定めた場合は、この限りではありません。

**◆ご注意◆**

- 旅券(パスポート)の残存有効期間・無査証滞在要件等は国によって異なります。お客様ご自身でご確認ください。パスポートの残存有効期間不足や査証の不備等で搭乗・出入国が拒否される場合がありますので、ご注意ください。
  - 接続便(ON-TO)については接続時間を確認のうえ手配していても遅延、及び入国審査、手荷物などの混雑状況により現地で乗継ぎができない場合がありますので、ご旅行に際してはできる限り余裕をもったスケジュールをお立てください。
  - 海外から当社へのお電話は必ずパーソナルコール(指名電話)でお願いいたします。コレクトコールはお受け致しませんのでご了承ください。
- 当社の責と認められる場合には帰国後通話料金をお支払いいたします。

**別表①海外旅行に係る取消料**

旅行契約の取り消し日(解除日)	取消料(お一人様)	
	ピーク時に旅行を開始する旅行(注1)	特定日以外に旅行を開始する旅行
一 本邦出国時又は帰国時に航空機を利用する募集型企画旅行契約(文項に掲げる旅行契約を除く。)		
イ:ロ〜ホに掲げる場合以外の場合	企画料相当	企画料相当
ロ: 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって40日目以降〜31日にあたる日まで	旅行代金の10%	企画料相当
ハ: 旅行開始の前日から起算してさかのぼって30日目以降〜3日目にあたる日まで	旅行代金の20%	
ニ: 2日前(前々日)から旅行開始(当日出発2時間前まで)	旅行代金の50%以内	
ホ: 旅行開始後(出発2時間以降)の解除または無連絡不参加	旅行代金の100%	
二 貸切航空機を利用する募集型企画旅行契約	取消料(お一人様)	
イ:ロ〜ホに掲げる場合以外の場合	企画料相当	
ロ: 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって九十日目に当たる日以降に解除する場合(ハからホまでに掲げる場合を除く。)	旅行代金の20%	
ハ: 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって三十日目に当たる日以降に解除する場合(ニ及びホに掲げる場合を除く。)	旅行代金の50%以内	
ニ: 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって二十日目に当たる日以降に解除する場合(ホに掲げる場合を除く。)	旅行代金の80%	
ホ: 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって三日目に当たる日以降の解除又は無連絡不参加の場合	旅行代金の100%	
注1)ピーク時(特定日):4/27〜5/6、7/20〜8/31、12/20〜1/7		
注2)貸切航空機を利用する旅行に關しては、最大表の取消料になりますが、各コースに明示する取消料を優先します。		
注3)証券など旅行代金に含まれないもので既に申請済みのものの上記取消料とは別に徴収します。(渡航手續代旅行契約になるため)		

**別表②変更補償金**

変更補償金の支払いが必要となる変更	一件あたりの率(%)	
	旅行開始前	旅行開始後
一 契約書面に記載した旅行開始日又は旅行終了日の変更	1.5	3.0
二 契約書面に記載した入場する観光地又は観光施設(レストランを含みみず)その他の旅行の目的地の変更	1.0	2.0
三 契約書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更(変更後の等級及び設備の料金の合計額が契約書面に記載した等級及び設備のそれを下回った場合に限ります。)	1.0	2.0
四 契約書面に記載した運送機関の種類又は会社名の変更	1.0	2.0
五 契約書面に記載した本邦内の旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる空港の異なる便への変更	1.0	2.0
六 契約書面に記載した本邦内と本邦外との間における直行便の乗継便又は經由便への変更	1.0	2.0
七 契約書面に記載した宿泊機関の種類又は名称の変更	1.0	2.0
八 契約書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備、景観その他の客室の条件の変更	1.0	2.0
九 全各号に掲げる変更のうち契約書面のツアー・タイトル中に記載があった事項の変更	2.5	5.0

注一 「旅行開始前」とは、当該変更について旅行開始日の前日までに旅行者に通知した場合をいい、「旅行開始後」とは、当該変更について旅行開始当日以降に旅行者に通知した場合をいいます。  
 注二 お申し込み後、当社(パンフレット・旅行条件書)に記載した内容が手配可能と確認された場合は、上記「契約書面」として扱います。この場合において、契約書面の記載内容と確定書面の記載内容との間又は確定書面の記載内容と実際に提供された旅行サービスの内容との間に変更が生じたときは、それぞれの変更につき一件として取り扱います。  
 注三 第三号又は第四号に掲げる変更に係る運送機関が宿泊設備の利用を伴うものである場合は、一泊につき一件として取り扱います。  
 注四 第四号に掲げる運送機関の会社名の変更については、等級又は設備がより高いものへの変更を伴う場合には適用しません。  
 注五 第四号又は第七号若しくは第八号に掲げる変更が一乗車船等又は一泊の中で複数生じた場合であっても、一乗車船等又は一泊につき一件として取り扱います。  
 注六 第九号に掲げる変更については、第一号から第八号までの率を適用せず、第九号によります。